

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową. Formularz nie jest obowiązkowy — reklamację możesz złożyć w dowolnej formie, np. e-mailem.

Dane klienta	
Imię i nazwisko / nazwa firmy	
Adres	
E-mail i telefon	
NIP (tylko zakup na firmę)	
Produkt	
Numer zamówienia / dowodu zakupu	
Nazwa produktu (rozmiar, kolor)	
Data zakupu / odbioru	
Data zauważenia problemu	
Opis niezgodności towaru z umową	

Czego żądasz? (zaznacz)

☐ naprawy
 ☐ wymiany na nowy
 ☐ obniżenia ceny o kwotę: zł
 ☐ odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy)

Najpierw przysługuje naprawa lub wymiana. Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy są możliwe m.in. wtedy, gdy naprawa i wymiana są niemożliwe lub nie nastąpiły w rozsądnym czasie, albo gdy niezgodność jest istotna.

Numer rachunku do ewentualnego zwrotu pieniędzy:

Adres lub paczkomat do odesłania produktu po reklamacji (jeśli inny niż powyżej):

Odpowiemy na reklamację w ciągu **14 dni od dnia jej otrzymania**, na trwałym nośniku (e-mail lub papier). Koszty naprawy lub wymiany, w tym dostarczenia towaru, ponosi sprzedawca. Produkt prosimy przesłać na adres: ul. Słoneczna 55, 64-100 Lasocice, albo dostarczyć do sklepu.

.....
Data

.....
Podpis klienta