

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO KRANMOTOCYKLE.PL

Regulamin sklepu internetowego kranmotocykle.pl. Obowiązuje od 3 października 2026 r. Do zamówień złożonych wcześniej stosuje się regulamin w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia zamówienia.

§ 1. Sprzedawca i kontakt

1. Sklep internetowy pod adresem kranmotocykle.pl prowadzi KRAN MOTOCYKLE Weronika Różańska, ul. Słoneczna 55, 64-100 Lasocice, NIP 6972180926, REGON 523988110, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) — dalej „Sprzedawca”.
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail sklep@kranmotocykle.pl, telefon [+48 665 286 811](tel:+48665286811), pisemnie na adres: ul. Słoneczna 55, 64-100 Lasocice. Sklep stacjonarny działa pod tym samym adresem.
3. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży przez sklep internetowy, świadczenia usług drogą elektroniczną, odstąpienia od umowy i składania reklamacji.

§ 2. Definicje

1. Klient — osoba, która składa zamówienie albo korzysta z usług elektronicznych sklepu.
2. Konsument — osoba fizyczna, która zawiera ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Przedsiębiorca na prawach konsumenta — osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, jeżeli z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności udostępnionego w CEIDG (art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Do takiej osoby stosuje się postanowienia regulaminu dotyczące Konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność towaru z umową.
4. Przedsiębiorca — Klient, który nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
5. Towar — rzecz ruchoma oferowana w sklepie.
6. Zamówienie — oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży, złożone przez formularz zamówienia w sklepie.
7. Konto — chroniona hasłem część sklepu, w której Klient może zapisać dane i przeglądać historię zamówień.

§ 3. Usługi elektroniczne

1. Sprzedawca bezpłatnie świadczy drogą elektroniczną usługi: umożliwienie złożenia zamówienia, prowadzenie Konta, formularz kontaktowy, publikowanie opinii o towarach oraz udostępnianie treści w Bazie Wiedzy.
2. Umowa o złożenie zamówienia lub wysłanie formularza kontaktowego jest zawierana na czas jego wypełniania i kończy się z chwilą jego wysłania albo przerwania. Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieokreślony z chwilą jego założenia. Klient może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez kosztów, zrezygnować z Konta, pisząc na adres sklep@kranmotocykle.pl.
3. Do korzystania ze sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies niezbędnych do działania koszyka oraz aktywny adres e-mail.

4. Klient podaje dane zgodne z prawdą i nie dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Sprzedawca może zablokować Konto, z którego korzysta się w sposób sprzeczny z prawem lub regulaminem, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta e-mailem o przyczynie.
5. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres sklep@kranmotocykle.pl. Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.

§ 4. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Informacje o towarach w sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Zamówienia można składać przez całą dobę.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient wybiera towar, sposób dostawy i płatności, podaje dane potrzebne do realizacji zamówienia, akceptuje regulamin i klika przycisk „Kupuję i płacę”, który oznacza zamówienie z obowiązkiem zapłaty.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania tego e-maila zostaje zawarta umowa sprzedaży. Do e-maila dołączamy regulamin i wzór formularza odstąpienia od umowy (trwały nośnik).
4. Klient kupujący na firmę może podać w zamówieniu nazwę firmy i NIP, aby otrzymać fakturę.

§ 5. Ceny

1. Ceny towarów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są pokazywane w koszyku i w formularzu zamówienia przed jego złożeniem, a także na stronie [Koszty i sposoby dostawy](#).
2. Przy obniżce ceny sklep podaje najniższą cenę towaru z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Przy produktach sprzedawanych na objętość lub masę sklep podaje także cenę za litr lub kilogram.
3. Cena wiążąca strony to cena podana przy towarze w chwili złożenia zamówienia.

§ 6. Płatności

1. Dostępne sposoby płatności: płatność online przez Przelewy24 (m.in. szybki przelew, BLIK, karta płatnicza), tradycyjny przelew na rachunek Sprzedawcy nr 09 2490 0005 0000 4530 8081 8186 (Alior Bank) z numerem zamówienia w tytule oraz płatność przy odbiorze (za pobraniem).
2. Płatności online obsługuje PayPro S.A., operator serwisu Przelewy24, na swoich zasadach.
3. Przy płatności przelewem tradycyjnym należy dokonać wpłaty w ciągu 2 dni roboczych od zawarcia umowy. Przy płatności online i przelewem towar wysyłamy po zaksięgowaniu wpłaty.

§ 7. Dostawa

1. Towary wysyłamy wyłącznie na terenie Polski, przez InPost: kurierem albo do Paczkomatu.
2. Termin dostawy obejmuje czas kompletowania zamówienia — 1 dzień roboczy (przy płatności z góry liczony od zaksięgowania wpłaty) — oraz czas doręczenia przez przewoźnika, zwykle 1–2 dni robocze.
3. Jeżeli towar oznaczony jako dostępny okaże się niedostępny, niezwłocznie informujemy Klienta i proponujemy nowy termin albo zwrot wpłaconej kwoty, zgodnie z wyborem Klienta.
4. Klient sprawdza przesyłkę przy odbiorze. Uszkodzenie przesyłki warto zgłosić przewoźnikowi przy odbiorze i spisać protokół — ułatwi to reklamację, ale nie jest warunkiem praw Konsumenta.
5. Jeżeli Klient nie odbierze przesyłki za pobraniem, Sprzedawca informuje go o tym e-mailem i wyznaczy co najmniej 7-dniowy termin na podjęcie decyzji o ponownej wysyłce. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca może odstąpić od umowy. Prawo Sprzedawcy do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych pozostaje bez zmian.
6. Klient odpowiada za poprawność podanego adresu dostawy. Koszt ponownej wysyłki wynikającej z błędnie podanego adresu ponosi Klient.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej przez sklep bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym oni albo wskazana przez nich osoba trzecia (inna niż przewoźnik) objęli towar w posiadanie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie można wysłać e-mailem na adres sklep@kranmotocykle.pl albo pocztą na adres: KRAN MOTOCYKLE Weronika Róžańska, ul. Słoneczna 55, 64-100 Lasocice. Można skorzystać z [wzoru formularza odstąpienia od umowy](#), ale nie jest to obowiązkowe. Wzór stanowi załącznik do regulaminu.
3. Towar należy odesłać na adres: KRAN MOTOCYKLE Weronika Róžańska, ul. Słoneczna 55, 64-100 Lasocice, albo dostarczyć do sklepu stacjonarnego, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt dostawy do Klienta do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w sklepie, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje tym samym sposobem płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do chwili otrzymania towaru albo dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
5. Klient ponosi bezpośredni koszt odesłania towaru.
6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. Towar można sprawdzić tak, jak w sklepie stacjonarnym — wskazówki są na stronie [Zwrot i reklamacje](#). O stwierdzonym zmniejszeniu wartości Sprzedawca informuje Klienta, przedstawiając jego zakres.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towaru wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz towaru dostarczonego w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 ustawy o prawach konsumenta).

§ 9. Reklamacje — zgodność towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, na zasadach ustawy o prawach konsumenta (art. 43a–43g).
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres sklep@kranmotocykle.pl, pocztą na adres Sprzedawcy albo w sklepie stacjonarnym. Można skorzystać z [formularza reklamacyjnego](#), ale nie jest to obowiązkowe. Warto opisać niezgodność, datę jej stwierdzenia, swoje żądanie i podać numer zamówienia.
3. Klient może żądać naprawy albo wymiany towaru. Sprzedawca może dokonać wymiany zamiast naprawy albo naprawy zamiast wymiany, jeżeli wybrany sposób jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w przypadkach określonych w art. 43e ustawy o prawach konsumenta, m.in. gdy Sprzedawca odmówił lub nie doprowadził towaru do zgodności z umową, gdy brak zgodności występuje nadal albo jest na tyle istotny, że uzasadnia to bez wcześniejszej naprawy lub wymiany. Od umowy nie można odstąpić, jeżeli brak zgodności jest nieistotny.
4. Klient udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty dostarczenia towaru, ponosi Sprzedawca.
5. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku (np. e-mailem). Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
6. Zwrot pieniędzy w wyniku obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia Klienta.

§ 10. Gwarancja

Na niektóre towary producent udziela gwarancji. Warunki gwarancji określa oświadczenie gwarancyjne producenta, a programy rozszerzonej ochrony opisujemy na stronie [Zwrot i reklamacje](#). Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta z tytułu braku zgodności towaru z umową.

§ 11. Klienci będący Przedsiębiorcami

Postanowienia tego paragrafu dotyczą wyłącznie Przedsiębiorców w rozumieniu § 2 ust. 4. Nie dotyczą Konsumentów ani Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

1. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 8. Zwrot towaru jest możliwy wyłącznie za zgodą Sprzedawcy.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towaru jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Nie wyłącza to uprawnień z gwarancji producenta.
3. Z chwilą wydania towaru przewoźnikowi przechodzą na Przedsiębiorcę korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy jest ograniczona do wartości zamówienia i nie obejmuje utraconych korzyści, z wyjątkiem szkody wyrządzonej umyślnie.
5. Spory z Przedsiębiorcami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 12. Opinie o towarach

1. Opinię o towarze może dodać wyłącznie zalogowany Klient, który kupił ten towar w sklepie. Sklep sprawdza to automatycznie na podstawie historii zamówień Konta. Opinie przy towarach pochodzą więc od osób, które go kupiły.
2. Sprzedawca nie zmienia treści opinii i publikuje zarówno pozytywne, jak i negatywne opinie. Sprzedawca może nie opublikować albo usunąć opinię, która narusza prawo, dobre obyczaje lub dobra osobiste, zawiera reklamę albo dane osobowe osób trzecich lub nie dotyczy towaru — informując o tym autora.

§ 13. Bony podarunkowe

1. Sklep sprzedaje bony podarunkowe o wartości 100, 300 lub 500 zł albo o innej wartości wybranej przez Klienta, od 50 do 2000 zł.
2. Bon wysyłamy e-mailem, w formie do wydruku, po zaksięgowaniu płatności. Bon zawiera unikalny kod i datę ważności.
3. Bon można wykorzystać przez 12 miesięcy od jego wydania: w sklepie internetowym [kranmotocykle.pl](#), wpisując kod w koszyku w polu „Dodaj kupony”, albo w sklepie stacjonarnym przy ul. Słonecznej 55 w Lasocicach, okazując bon lub jego kod. Bon jest na okaziciela — może z niego skorzystać każda osoba, która zna kod.
4. Bon jest jednorazowy — wykorzystanie w jednym ze sklepów zużywa kod. Pomniejsza wartość towarów w zamówieniu i nie obejmuje kosztów dostawy. Jeżeli wartość towarów jest niższa niż wartość bonu, niewykorzystana różnica nie jest wypłacana ani przenoszona na kolejne zamówienie. Jeżeli jest wyższa, Klient dopłaca różnicę.
5. Bonu nie można wymienić na gotówkę.
6. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zakupu bonu w terminie 14 dni od dnia jego zakupu, jeżeli bon nie został wykorzystany — na zasadach z § 8. Zwracamy wtedy wpłaconą kwotę, a kod bonu zostaje unieważniony.

§ 14. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego lub o mediację do wojewódzkiego inspektora

Inspekcji Handlowej, a także uzyskać bezpłatną pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Informacje i adresy są dostępne na stronie prawakonsumenta.uokik.gov.pl. Skorzystanie z tych sposobów jest dobrowolne.

§ 15. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych i pliki cookies opisuje [Polityka prywatności](#).

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Treści sklepu przygotowane przez Sprzedawcę, w tym artykuły Bazy Wiedzy, opisy i zdjęcia własne, są chronione prawem autorskim. Ich kopiowanie w celach komercyjnych wymaga zgody Sprzedawcy.
2. Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, sposobów płatności lub dostawy. O zmianie dotyczącej Konta poinformujemy e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej — Klient, który się nie zgadza, może w tym czasie zrezygnować z Konta. Zmiana nie dotyczy zamówień złożonych przed jej wejściem w życie.
3. Umowy zawierane przez sklep podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu przepisy, których nie można wyłączyć w drodze umowy.
4. Postanowienia regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie sprzeczności stosuje się te przepisy.
5. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie kranmotocykle.pl/regulamin/ w formie, która umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

Załącznik — wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: KRAN MOTOCYKLE Weronika Różańska, ul. Słoneczna 55, 64-100 Lasocice, e-mail: sklep@kranmotocykle.pl

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) umowy dostawy następujących towarów(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wersja do wydruku: [formularz odstąpienia od umowy_\(PDF\)](#).